



## POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de TRANSMED, S.A. es:

**“Mantener la confianza de nuestros clientes, satisfacer siempre sus necesidades y alcanzar los más altos niveles de calidad dentro de nuestro sector”.**

Siendo las actividades objeto de nuestro alcance de certificación:

**“Operador de Transporte de Mercancías peligrosas y no peligrosas por Carretera. Transporte de mercancías generales y mercancías ADR clases 4,5 y 9.”**

Nuestra Política de Calidad está basada en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y de todas las partes interesadas a través de la excelencia en el servicio prestado. Mediante el análisis del contexto de la organización y la dirección estratégica se determinan los principios clave de cumplimiento en nuestra organización

Para conseguir esta confianza, nos centraremos en los siguientes aspectos fundamentales:

- Definición correcta y precisa de los procedimientos a seguir en todos los departamentos.
- Definición correcta de las responsabilidades, las funciones y las relaciones entre todo el personal que realiza, dirige y verifica cualquier trabajo que incida en la Calidad.
- Análisis de las desviaciones sucedidas para aprender de ellas y evitar su repetición.
- Atención a la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- Definición y satisfacción de todos los requisitos aplicables a nuestros servicios.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos.
- Definición de objetivos anuales y su seguimiento.
- Formación continuada de nuestros trabajadores en temas de calidad.

Con el Sistema de Gestión de la Calidad logramos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, eficiencia y una mejor asignación de recursos. De esta manera, estamos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Los requisitos que el Sistema de Gestión de Calidad se establecen para todas las áreas de la organización y se recogen en el presente Manual de calidad y en todos los procedimientos relacionados, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001/2015. Todos en la empresa deben conocer y aplicar la documentación referente a sus responsabilidades.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de TRANSMED S.A., que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio al cliente a través de un constante esfuerzo de mejora.

Debido a ello, la Alta Dirección asegura el establecimiento de los objetivos y metas del sistema, así como el seguimiento de los mismos mediante el marco de referencia de la Política del Sistema que se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Gerencia delega en el Responsable de Calidad la gestión del Sistema de Calidad implantado.

Firma Gerencia  
Fecha: 18 de Abril 2018.

**TRANSMED, S.A.**  
CIF: A30608228  
C/RA MADRID CARTAGENA KM 437  
30319 CARTAGENA (MURCIA)  
T: 968 512 958